ООО «Городской Центр Медосмотра»

ПОЛОЖЕНИЕ

О правах и обязанностях пациентов

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Права и обязанности пациентов в медицинской организации разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом  Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Права и обязанности пациентов в медицинской организации определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации  при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации.  Соблюдение настоящих Прав и обязанностей пациентов в медицинской организации является обязательным.

1.2. Настоящие Права и обязанности пациентов в медицинской организации размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Городской Центр Медосмотра» , а также на сайте в сети «Интернет».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. Пациент имеет право на:**

- проведение осмотра и получение консультаций врачей-специалистов МО в рамках проведения медицинского осмотра;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации врача и других лиц, участвующих в оказании услуг по проведению медицинского осмотра;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему услуг по проведению медицинского осмотра;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

**2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- иметь при себе паспорт или иной документ удостоверяющий личность, направление на медицинский осмотр, СНИЛС, медицинский полис;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

- являться на прием к врачу в порядке, определяемом электронной очередью, предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза;

- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе осмотра;

- посещать МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, по предварительно записи ,в соответствующие время и дату;

- при посещении МО надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь; оставить верхнюю одежду в гардеробе;

- бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

**3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1. Проносить в помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.); приводить и приносить животных.

3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения администрации МО;

3.4. Курить.

3.5. Громко разговаривать, шуметь;

3.6. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.7. Выносить из МО  документы, полученные для ознакомления;

3.8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов, журналы;

3.9. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;

3.10. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;

3.11. Проносить в МО скоропортящиеся продукты.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб  в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.